



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

1. Aansluitend op via de website van SpaanIt verkregen informatie, kunt u mailen of bellen voor meer informatie. U kunt ook een afspraak maken voor een kosteloos intakegesprek.
2. Nadat u met SpaanIt heeft overlegd over de juiste cursus en de algemene voorwaarde hebt besproken, wordt een offerte naar u gestuurd.
3. Als u na het overleg besluit een cursus te beginnen, dient u dit schriftelijk te melden via mail. Dan ontvangt u het inschrijfformulier. De inschrijving is het bewijs dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden.  
Na aanmelding heeft u een bedenktijd van 14 dagen.
4. Een cursus kan het hele jaar door worden gestart. De lessen zijn privélessen van 1 of 2 mensen, behalve wanneer u zich voor een groeples inschrijft (groepen van 3-10 personen).
5. De lestijden van SpaanIt zijn: maandag t/m vrijdag van 08.30 tot 22.00 uur. SpaanIt is telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 22.00. U kunt ook contact nemen met SpaanIt via mail, website, SMS, whatsapp of Skype.
6. Privélessen en maatwerk: U kunt uw les tot 24 uur van te voren zonder kosten annuleren. U mag dit maximaal één keer doen in een lessenserie van 5 lesbijeekkomsten. Annuleert u te laat of vaker, dan wordt de les beschouwd als gegeven. Voor groepscursussen van 3-10 personen is het niet mogelijk gemiste lessen in te halen. Vakanties worden vóór het begin van de cursus doorgegeven. Als u onverwacht door omstandigheden méér dan een kwart van uw lessen moet missen, volgt overleg.
7. De lestijden en inhoud van cursussen op maat worden in overleg met de cursist vastgesteld. Bij de inschrijving voor een cursus worden vaste of flexibele lestijden met u afgesproken waaraan u zich zo veel mogelijk dient te houden. De lestijden van cursussen in groepsverband worden vóór de inschrijving vastgesteld.
8. Als u zelf de cursus betaalt, maakt u het bedrag over voor de start van de cursus. Bedrijven hebben een betalingstermijn van 14 werkdagen na factuur datum.
9. Annulering van de cursus door de opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk (brief of e-mail) tot één week voor aanvang van de cursus kosteloos plaatsvinden. Indien annulering vanaf één week voor de start van de cursus plaatsvindt, heeft de opdrachtgever geen recht op teruggave van het cursusgeld.

Alle Hospervijver 10, 1852 HC Heiloo

Tel.: 0644076355 - e-mail: [informatie@spaanit.nl](mailto:informatie@spaanit.nl) - [www.spaanit.nl](http://www.spaanit.nl)



10. Bij onvoldoende aanmeldingen gaat een cursus (in groepsverband) niet door. U hoort dat dan uiterlijk één week voor het begin van de cursus. Het is aan te bevelen uw boeken niet vóór dat moment aan te schaffen. Als u al een aanbetaling voor een cursus heeft overgemaakt en deze niet doorgaat, dan wordt het bedrag geheel gerestitueerd binnen 30 dagen.
11. Een jaar na de begindatum van de cursus vervalt het recht op resterende lessen. Bij onderbreking van de cursus zonder overleg voor 3 weken of langer wordt de lestijd niet vrijgehouden.
12. Een vooraf betaalde cursus die wordt afgebroken of niet afgerond, wordt niet gerestitueerd. Cursussen staan op naam en kunnen derhalve niet worden overgedragen.
13. Het lesmateriaal bestaat uit kopieën van SpaanIt. Er worden ook boeken en leesboeken gebruikt. De studieboeken kunnen door SpaanIt voor u worden besteld. Indien nodig, betaalt u hiervoor verzendkosten. Natuurlijk kunt u ook zelf de studieboeken aanschaffen.
14. Ook kunt u films en leesboeken lenen uit de bibliotheek van SpaanIt. De uitleentermijn is 3 weken. Beschadigde of niet teruggegeven films of boeken worden in rekening gebracht.
15. Op verzoek van de opdrachtgever en op voorwaarde dat de gehele cursus succesvol is afgerond, kan SpaanIt een certificaat uitreiken, waarop de resultaten van de eindtoets zijn vermeld. Aan dit certificaat zijn geen kosten verbonden. Ook kan SpaanIt u aan de nodige informatie helpen wanneer u een officieel examen Spaans en of Italiaans wilt afleggen.
16. SpaanIt is niet aansprakelijk voor het zoekraken en / of beschadigen van eigendommen van de opdrachtgever.
17. SpaanIt is op generlei wijze verantwoordelijk voor eventuele schade die voortkomt uit het gebruik van de onderrichte taal of taaltoepassingen van de cursisten.
18. Klachten met betrekking tot de organisatie van de cursus dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan SpaanIt te worden gemeld. Zie ook het klachten reglement van SpaanIt.
19. Wij streven ernaar uw klacht binnen zes weken naar tevredenheid af te handelen. Wij zullen u schriftelijk vragen of uw klacht naar uw tevredenheid is afgehandeld. Uiteraard bent u zelf vrij om met uw klachten naar buiten te treden; wij streven ernaar dat daar geen aanleiding toe zal zijn (zie klachtenreglement).
20. SpaanIt staat er jegens opdrachtgever voor in dat de door het taleninstituut verzorgde cursussen voldoen aan hetgeen is overeengekomen.
21. In geval van ziekte van de docent en/ of overmacht, waardoor een les of een aantal lessen minimaal 24 uur van te voren zijn geannuleerd, dan worden die lessen in

Alle Hospervijver 10, 1852 HC Heiloo

Tel.: 0644076355 - e-mail: [informatie@spaanit.nl](mailto:informatie@spaanit.nl) - [www.spaanit.nl](http://www.spaanit.nl)



overleg op een later tijdstip ingehaald.

22. Alle informatie die door de klant wordt verstrekt, zal door SpaanIt als vertrouwelijk worden behandeld.
23. Alle lesmateriaal dat is gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, is en blijft eigendom van SpaanIt, tenzij anders overeengekomen. Openbaarmaking kan alleen geschieden na verkregen toestemming van SpaanIt. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.  
In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van toepassing.
24. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Naam:	M.Fernanda Martino Aivla
Datum:	Datum:
Plaats:	Plaats:

Alle Hospervijver 10, 1852 HC Heiloo

Tel.: 0644076355 - e-mail: [informatie@spaanit.nl](mailto:informatie@spaanit.nl) - [www.spaanit.nl](http://www.spaanit.nl)